

ОТЧЕТ

ГБУК «Национальная библиотека им. А. С. Пушкина Республики Мордовия» по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг за II квартал 2019 года

В результате независимой оценки качества условий оказания услуг, прошедшей в 2018 году, в НБ им. А. С. Пушкина РМ были выявлены незначительные недостатки. В целях их устранения был разработан План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУК «Национальная библиотека имени А. С. Пушкина Республики Мордовия» на 2019 год (http://www.library.saransk.ru/about/doc/plan_po_ustraneniyu_nedostatkov_NOK_v_2019_g.pdf).

Согласно плану по устранению недостатков во втором квартале 2019 года, сайт библиотеки <http://www.library.saransk.ru/> постоянно пополнялся актуальной (новостной) информацией, регулярно проводился мониторинг официальной электронной почты library@moris.ru. На информационных стендах размещалась актуальная информация о деятельности библиотеки и мероприятиях. Сотрудники библиотеки были проинструктированы по работе с маломобильными группами пользователей.

Сотрудниками отдела статистики, регистрации и учета пользователей провели во II квартале исследование (анкетирование) на предмет выявления недостатков оказания услуг в части комфортности пребывания в библиотеке, согласно полученным результатам 94 % респондентов (188 человек) удовлетворены качеством предоставления услуг.